

# INFORMAÇÃO PRÉVIA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

## 1. Nome / firma ou denominação

Carácter Métrico – Comércio e Consultoria Automóvel Lda.

## 2. Domicílio profissional / sede social

Sítio do Semino, 8125-303 Quarteira

## 3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000079

## 4. Contacto telefónico

+351 965045218

## 5. Endereço de correio eletrónico

Luis.oliveira@mobilesport.pt

## 6. Categoria de intermediário de crédito

Título acessório

## 7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

## 8. Regime de exclusividade

COFIDIS 321CRÉDITO, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.

BICREDIT, SOCIEDADE FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.

BANCO CREDIBOM, SA

Não

## 9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

## 10. Serviços de consultoria

Não

## 11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox, S.A. – Sucursal em Portugal

## 12. Número dos contratos de seguro

2534998

## 13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 2026-04-13

Até: 2027-04-12

14.	Remuneração a pagar pelos mutuantes ou grupo de mutuantes ao intermediário de crédito pela intermediação de contratos de crédito à habitação	
	Mutuantes ou grupo de mutuantes	Montante (€) das comissões ou outros incentivos
	[Inserir texto]	[Inserir texto]
	[Inserir texto]	[Inserir texto]

- O registo do intermediário de crédito pode ser **consultado no site do Banco de Portugal em <https://www.bportugal.pt/page/listagem-intermediarios-de-credito>**.
- É **proibido** ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.
- O intermediário de crédito atua sob nome e responsabilidade dos mutuantes com quem mantém vínculo.
- A atividade de intermediação de crédito está sujeita à supervisão do **Banco de Portugal**.

Caso considere que o intermediário de crédito não atuou corretamente na comercialização de contratos de crédito, poderá **apresentar uma reclamação**, através de um dos seguintes canais:

- Livro de reclamações eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/>;
- Livro de reclamações físico disponível no estabelecimento aberto ao público do intermediário de crédito.

Em alternativa, poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal, através de correio postal para o Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Em caso de **conflito**, poderá recorrer aos tribunais ou dirigir-se às entidades de resolução alternativa de litígios indicadas abaixo.

15.	Meios de resolução alternativa de litígios a que o intermediário de crédito aderiu	
	Entidade de resolução alternativa de litígios	Site
	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve	<a href="http://www.consumoalgarve.pt">www.consumoalgarve.pt</a>
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	<a href="http://www.centroarbitragemlisboa.pt">www.centroarbitragemlisboa.pt</a>	